

## Huur- en leveringsvoorwaarden e-bakfiets probeeractie 2024

De e-bakfiets probeeractie is een actie van Enschede Fietsstad (gemeente Enschede) in samenwerking met Actief Twente.

Definities:

- Gebruiker: de deelnemer aan de e-bakfiets probeeractie
- Opdrachtgever: Enschede Fietsstad (gemeente Enschede)
- Verhuurder: Actief Twente

### 1. Algemeen

- De gebruiker is iemand die woonachtig is in de gemeente Enschede. De gebruiker heeft zich als gegadigde voor deelname aangemeld en is zodanig geaccepteerd.
- Gebruiker is minimaal 18 jaar op het moment van het maken van de reservering en op het moment van het gebruiken van het voertuig.
- Gebruiker krijgt beschikking over de e-bakfiets op de eerste dag binnen de gereserveerde periode. De periode loopt van zaterdagavond of zondag uiterlijk 10.00 uur t/m zaterdag 18.00 uur (afhankelijk van de ritten van Actief Twente). Actief Twente laat van tevoren weten wanneer zij langskomen.
- De gebruiker krijgt ook beschikking over een oplader en een extra kettingslot.
- Gebruiker zorgt dat de e-bakfiets op de laatste dag na gebruik aan de oplader gaat zodat deze (deels) opgeladen is en zorgt ervoor dat het voertuig er netjes uit ziet.
- Je hoeft niet thuis te zijn op het aangegeven moment van afleveren van de bakfiets, mits de e-bakfiets op een veilige plek gestald kan worden. Zorg dat de bakfiets klaarstaat op het aangegeven adres op het aangegeven ophaalmoment. Wanneer de e-bakfiets niet op het afgesproken moment geleverd kan worden omdat de stalplek niet veilig genoeg is vervalt de huurperiode. Wanneer de e-bakfiets niet op het afgesproken moment opgehaald kan worden zijn de extra kosten van € 25,- per dag voor de gebruiker.
- Controleer bij aankomst de fietsverlichting. Geef het direct door aan de bezorger als de fietsverlichting niet werkt.
- Gebruiker is verplicht om de e-bakfiets op slot te zetten en daarbij het basisslot en het extra kettingslot te gebruiken. De e-bakfiets wordt op een veilige plek gestald, bij voorkeur in een afgesloten stalling of berging.

### 2. Verplichtingen bij het maken van de reservering

- Door het maken van de reservering gaat de gebruiker een verplichting aan om indien van toepassing eigen risico en boetes te betalen.

- Door het maken van een reservering verklaart de gebruiker dat hij bekend is met de wet- en regelgeving voor het betreffende Voertuig en dat hij alle verkeersregels in acht neemt.
- Door het maken van een reservering geeft gebruiker toestemming aan de projectorganisatie voor het bewerken en bewaren van persoonsgegevens die gebruiker zelf heeft aangeleverd. Gebruiker is bekend met het [privacy statement](#) van de projectorganisatie.

### 3. Verantwoordelijkheid voor onderhoud en reparaties

- Gedurende de huurperiode is gebruiker verantwoordelijk voor de e-bakfiets en dient hij/zij de e-bakfiets en bijgeleverde oplader met de nodige zorg en volgens de instructies te behandelen.
- Het uit te voeren regulier onderhoud aan de e-bakfiets zal worden bekostigd door de eigenaar en komt niet voor rekening van gebruiker.
- Gebruiker meldt gebreken aan de e-bakfiets zo snel mogelijk aan Actief Twente.

### 4. Schade & diefstal

- De gebruiker draagt de volledige wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan gebruiker en/of derden toegebracht door de e-bakfiets, oplader of kettingslot.
- Actief Twente of Enschede Fietsstad (gemeente Enschede) zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door, of met de gehuurde e-bakfiets aan bijvoorbeeld kleding, schoeisel, etc.
- De huurder is verantwoordelijk voor het eigen risico van schade en diefstal van de e-bakfiets, oplader en/of kettingslot: € 50,- eigen risico bij schade en € 150,- eigen risico bij diefstal.
- De huurder betaalt de eigen risico kosten bij schade of diefstal na afloop van de huurperiode
- Bij verlies van de fietsleutel is de gebruiker verantwoordelijk voor de kosten van € 15,-. Bij verlies van het extra kettingslot is de gebruiker verantwoordelijk voor de kosten van € 10,-.

### 5. Annuleren & wijzigen

- Wanneer de huurder wenst te annuleren of wijzigen dient hij/zij dit minimaal 7 dagen vóórafgaand aan de huurperiode per e-mail (via [info@actieftwente.nl](mailto:info@actieftwente.nl)) of telefonisch via 0541-299821 te laten weten aan Actief Twente.